

GUIDELINES
FOR KONSULENTER



VELKOMMEN HOS ZENITCONSULT



HVEM ER VI

Vi er et uafhængigt danskejet selskab, der udelukkende er baseret på lokale konsulenter. Vores fundament hviler på åbenhed, integritet, ærlighed og lysten til at skabe et sammenhold for alle tilknyttede konsulenter. Vores konsulenter er meget vigtige for os, og som konsulent hos os er du sikker på at være i centrum.



HVAD STÅR VI FOR

Vi er en stabil samarbejdspartner, både for vores kunder og konsulenter. Vores fornemste rolle er at skabe de optimale rammer for dig som konsulent i form af spændende opgaver, konstant faglig udvikling og et relevant netværk. Samtidig bygger vi bro mellem dig og kunderne. Det er vores mål at fastholde væksten og fortsætte med at udvide forretningen, så vi kan dække endnu flere kunders forskellige typer af behov. Vi vil fastholde eksisterende kunder og etablere kontakt til nye kunder i hele landet – i den finansielle såvel som den offentlige og øvrige private sektor.

ZENIT CONSULT A/S
Dybendalsvænget 2
2630 Taastrup
+45 46 99 19 03

Aage Beks Vej 9
8920 Randers
+45 20 95 39 09

SAMFUNDSANSVAR

ZENIT CONSULT har tilsluttet sig FN's Global Compact, som har til formål at mobilisere en global bevægelse af ansvarlige virksomheder for at skabe en bedre verden. Vi har derved forpligtet os til at efterleve 10 grundlæggende principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupcion. Det betyder f.eks. i praksis, at vi har fokus på at bruge leverandører, der lever op til principperne.



Derudover har vi også fokus på at inkorporere verdensmålene i vores videre arbejde med at tage et samfundsansvar.

Sådan siger vores kunder



KUNDERNES FORVENTNING TIL DIG OG OS

Det er afgørende, at vi har et godt og ærligt forhold til kunderne. De stiller høje krav til vores professionalisme, indsigt i deres forretning og faglige kvalitet. Derfor må vi konstant holde fingeren på pulsen ift. hvad der foregår hos kunden – og i markedet generelt – og vise interesse for deres forretningsmæssige udfordringer. I kontrakten med dig/os har kunden stillet forventet timetal op pr. måned, og det er vigtigt, at du sørger for at levere det timetal, som kunden forventer.

DIN ROLLE I SAMARBEJDET

Som konsulent hos os, er du firmaets repræsentant og bør derfor altid optræde loyalt overfor kunder og os. Vi forventer, at du møder velsoigneret og tilpasser din påklædning til det miljø eller den kultur, som du træder ind i. Desuden skal din mødetid tilpasses kunden og ikke ligge i yderpunkterne af det tilladelige. Kort sagt er det vigtigt, at du matcher de kolleger, du dagligt samarbejder med - også socialt. Vær også opmærksom på din tone på sociale medier, og hvad du viser sympati for med likes og kommentarer.

ZENITs forventninger til dig:

- Ærlighed og loyalitet overfor kunden og os
- Følge reglerne hos kunden
- Give status på opgaven hos kunden
- Informere om eventuel tilknytning til andre konsulentfirmaer ved kontraktudløb
- Aflevere tidsregistrering og faktura rettidigt, se under Rapportering
- Sørg for opdateret CV
- Deltage i konsulentmøder og andre arrangementer i det omfang du kan
- Give feedback på udført opgave
- Sikre løbende faglig udvikling og uddannelse
- Overholde dine forpligtelser til det offentlige
- Undgå gråzoner skattemæssigt og undlad at trække kontorhold fra i privaten



Vi forventer også, at du, så vidt muligt, prioriterer de installationsmøder, som vi indkalder dig og de andre konsulenter hos samme kunde til. Disse afholdes enten hos kunden eller ude i byen.

Derudover ser vi gerne, at du holder os opdateret omkring nye opgaver, ansættelser, forfremmelser, jubilæer og opsigelser hos kunden. På den måde kan vi sammen fastholde et godt kendskab og forhold til kunderne.

Vi hører gerne fra dig med stort og småt, og du er altid velkommen til at sende os en mail, en sms eller give os et kald.

VORES ROLLE I SAMARBEJDET

Vi gør vores bedste for at hjælpe dig til at blive en succes – både på den korte og den lange bane.

Vi vil altid arbejde på at sikre en forlængelse af din eksisterende kontrakt eller finde en ny opgave til dig, når din kontrakt er ved at udløbe, medmindre andet er aftalt.

Du kan forvente af os:

- Ærlighed
- Give relevant information ved ny kontrakt
- Videregive alle relevante informationer om indholdet i opgaven og kontrakten
- Sikre en tæt dialog med konsulenter, som er i opgave, og når kontrakten er ved at udløbe
- Arbejde på en forlængelse eller ny kontrakt ved udløb af nuværende
- Feedback på udført opgave
- Arrangere faglige og sociale arrangementer
- Arrangere relevante kursustilbud
- Arbejde på at få opgaver og nye kunder





NOGLE FORMALITETER...

Straffeattest

Vi har forpligtet os til at sikre, at vores konsulenter har en ren straffeattest, som ikke er mere end 12 måneder gammel. Nogle kunder kræver endvidere en ren straffeattest ved opstart af en opgave. I dette tilfælde er vi forpligtet til at se denne i forbindelse med interview hos kunden. Straffeattesten opbevares ikke hos os, vi tjekker den blot og sletter den med det samme.

Sikkerhed og GDPR

Du bør aldrig anvende eget usb-stik eller andre databærende medier på din PC hos kunden. Skal du have overført data via et af disse medier, skal du aftale det med kunden og få det virustjekket. Du skal også sikre dig, at du har lov til at tage data med hjem til en hjemmearbejdsplads.

Du bør kun benytte mailsystemet hos kunden til private mails i helt begrænset omfang. Åbn aldrig mails, hvor du er i tvivl om indhold og afsender. De fleste steder er det bortvisningsgrund, hvis du er skyld i virus hos kunden. Læg aldrig private ting på kundens server. Dine timer rapporter og anden kommunikation med os betragtes ikke som privat, dog må du ikke lægge faktureringsoplysninger på kundens PC/Server.

Vi er alle underlagt GDPR-lovgivningen, og du skal sørge for at holde dig ajour om persondatalovgivningen og følge kundens retningslinjer.

Internettet

Brug af internettet skal følge de retningslinjer, kunden har defineret.

... OG LIDT PRAKTIK NÅR DU ER I OPGAVE

Rapportering

Dit gode arbejde skal selvfølgelig faktureres. Dit timeforbrug for en måned fordelt på almindeligt arbejde, vagt m.m., skal sendes til faktura@zenit.dk, den sidste hverdag i måneden. For at skabe præcist og korrekt grundlag for afregning mellem dig, os og kunden, er det vigtigt, at din månedsrapport er korrekt og nøjagtigt angiver gennemført fakturerbart arbejde. I rapporten skal du runde op eller ned til nærmeste ¼ time. Benyt altid kundens rapport eller system. Rapporten skal være os i hænde den første hverdag i den nye måned. Overholder du ikke fristerne for indlevering af timer, kan det påvirke den videre fakturering og betalingsfrister. Faktura sendes til vores økonomiafdeling senest første hverdag i måneden kl. 10 og dateres med sidste hverdag i måneden før.

Fravær

Sygemelding og melding af andet ikke planlagt fravær skal du senest samme morgen meddele din nærmeste leder hos kunden. Ferie og kurser i arbejdstiden skal aftales med din leder hos kunden. Husk altid at informere dine nærmeste kolleger hos kunden, når du holder fri eller har fravær i anden forbindelse.



FAGLIGHED OG SJOV

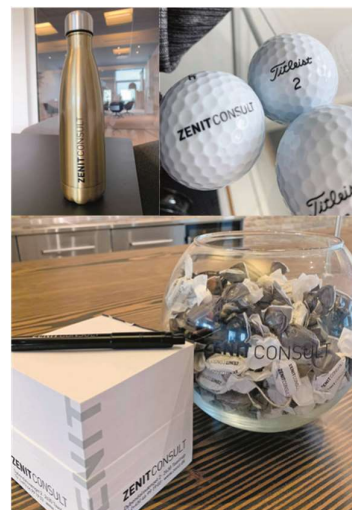
Vi afholder forskellige arrangementer, heriblandt konsulentmøder, familiearrangementer og fester. På konsulentmøderne får du altid en kort status fra vores ledelse. Desuden inviterer vi forskellige foredragsholdere til at komme og inspirere os om emner, der kan være af faglig eller mere uformel karakter. Forslag til emner på møderne er altid meget velkomne. Desuden bestræber vi os på at afholde fire større arrangementer, heriblandt fester og julestue for familien. I december udkommer en oversigt over næste års møder og arrangementer, så du kan notere datoerne i kalenderen.

Faglig udvikling af vores konsulenter ligger os også på sinde. Vi udbyder derfor flere forskellige kurser og certificeringer årligt til fordelagtige priser. Disse afholdes online eller i lokaler hos ZENIT CONSULT. Du kan holde dig opdateret på www.zenit.dk.



MARKETING

Hjælp os med at dele vores logo og budskaber med omverden. Du kan følge os på LinkedIn og dele de opslag, du mener er relevante for dit netværk. Du har også mulighed for at køre med synlig ZENIT CONSULT bagrudestreamer eller nummerpladeramme på din bil – og til gengæld modtage en flaske kvalitetsvin hver måned per streamer per bil – dog max. to flasker vin. Derudover kan du kontakte vores ledelse omkring støtte til enkeltarrangementer, hvor det kan retfærdiggøres, at vi viser flaget. Det kan være idrætsdage, julefrokoster og lignende. Du er altid velkommen til at kigge forbi vores kontor og hente diverse reklameartikler til dine kolleger – for eksempel ved vi, at vores bolsjer er et hit blandt flere.



SIDST MEN IKKE MINDST

Mærkedage

Du er vigtig for os, og vi vil gerne kende og være med til at fejre dine personlige mærkedage. Mærkedage hos kunden vil vi ligeledes gerne informeres om. Der kan være tale om fødselsdage, jubilæer eller forfremmelser, som du mener kunne være relevante for os at kende. Har du spørgsmål eller kommentarer, er du altid velkommen til at kontakte os.

ZENITCONSULT
Fremtid baseret på resultater